



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi (418)
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	Educazione e formazione (17)
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo-livello B
Descrizione	Si occupa di gestire i processi partecipativi. In seguito alla valutazione del contesto progettuale, valuta l'opportunità di dare avvio ad un processo partecipativo, definendo le modalità di interazione con i terzi chiamati ad intervenire. Conduce lo sviluppo del processo di partecipazione e ne valuta l'efficacia secondo standard di qualità prestabiliti

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Si tratta di un libero professionista, il quale può operare sia in ambito pubblico che privato
Collocazione contrattuale	E' un lavoratore autonomo che può operare come consulente o con contratti di collaborazione
Collocazione organizzativa	Il suo ruolo lo porta a relazionarsi con più soggetti e a gestire gruppi di lavoro
Opportunità sul mercato del lavoro	Si tratta di una figura professionale particolarmente recente anche grazie alle innovazioni normative avvenute nel settore della partecipazione. L'ampia diffusione e l'interesse verso i processi partecipativi offre a questa professionalità buone opportunità di occupazione, soprattutto come supporto per la definizione di processi partecipativi promossi dagli enti locali
Percorsi formativi	Esistono diversi percorsi formativi destinati a soggetti che hanno interesse a sviluppare competenze nella facilitazione di processi di partecipazione, nonché, per i laureati, percorsi universitari post laurea di primo e secondo livello

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO 1988	
ISTAT Professioni (CP 2011)	2.5.1.3.2 - Specialisti dell'organizzazione del lavoro
ATECO 2007	74.90.99 - Altre attività professionali nca

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	
Fonti documentarie	Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Toscana

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	Gestione del processo partecipativo
Descrizione della performance	Condurre lo sviluppo del processo partecipativo in modo appropriato e coerente rispetto ad obiettivi e modalità di svolgimento prestabilite
UC	1835
Capacità-abilità	<p>Ascoltare e dare attenzione ad esigenze plurime, sapendo trattare e negoziare con le persone</p> <p>Cogliere le esigenze e le percezioni dei soggetti coinvolti nei processi, anche di fronte ad eventuali cambiamenti e imprevisti</p> <p>Comporre le esigenze e le posizioni manifestate dagli stakeholder, gestendo pro-attivamente i conflitti potenziali</p> <p>Effettuare appropriati interventi di comunicazione in contesti diversi (riunioni, colloqui, assemblee, media)</p> <p>Padroneggiare skills di facilitazione e moderazione per la gestione di piccoli e grandi gruppi</p>
Conoscenze	<p>Opzioni e modalità di reclutamento dei partecipanti e relative implicazioni (legittimazione degli esiti dei processi), nonché teorie (inclusione) e metodi sottostanti (campionatura)</p> <p>Principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo</p> <p>Tecniche di ascolto attivo, di argomentazione e comunicazione efficace da applicare al processo partecipativo</p> <p>Tecniche di negoziazione da applicare al processo partecipativo</p> <p>Tecniche di problem solving da applicare al processo partecipativo</p>

Denominazione AdA	Impostazione e progettazione del processo partecipativo
Descrizione della performance	Analizzare il contesto progettuale valutando l'appropriatezza del processo partecipativo, le sue opportunità e gli sbocchi possibili e definendo le modalità di interazione con gli stakeholder e la comunità
UC	1834
Capacità-abilità	<p>Adottare opportuni accorgimenti a garanzia della rappresentatività, neutralità, imparzialità e trasparenza del processo partecipativo</p> <p>Analizzare i bisogni del committente pubblico o privato in termini di dinamiche partecipative o di negoziazione</p> <p>Definire il ruolo degli esperti e le modalità di coinvolgimento nel</p>

	<p>processo partecipativo</p> <p>Individuare, ibridare e definire le modalità appropriate di applicazione dei metodi partecipativi in funzione dei singoli casi, strutturando l'interazione con la comunità</p> <p>Interpretare ed applicare la normativa, valutandone le implicazioni e cogliendone eventuali opportunità (risorse finanziarie, politiche UE ecc.)</p> <p>Valutare la fattibilità dei processi partecipativi nello scenario di riferimento</p>
Conoscenze	<p>Best practices internazionali nel campo della partecipazione deliberativa applicate ai diversi settori di policy (urbanistica, bilancio, ambiente, salute, sociale)</p> <p>Normative regionale, nazionali, UE, internazionali (ad es., la convenzione di Aarhus) ed eventuali linee di finanziamento</p> <p>Partecipazione e potere nelle teorie deliberative (la scala della partecipazione), legittimazione del processo e dei suoi esiti</p> <p>Principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo</p> <p>Teorie sulla negoziazione, teoria dei giochi e gestione dei conflitti</p>

Denominazione AdA	Valutazione di un processo partecipativo
Descrizione della performance	Valutare l'efficacia di un processo partecipativo secondo standard di qualità predefiniti
UC	1836
Capacità-abilità	<p>Analizzare gli effetti di un processo partecipativo e valutare ex post l'esito del processo in relazione a diversi parametri (ad es. il clima della partecipazione)</p> <p>Definire indicatori idonei per misurare il raggiungimento degli obiettivi dal punto di vista del committente o secondo altri punti di osservazione del processo partecipativo</p> <p>Valutare in itinere il processo partecipativo secondo standard di qualità dialogico-deliberativi</p>
Conoscenze	<p>Approcci alla valutazione dei processi partecipativi</p> <p>Meccanismi di restituzione degli outcomes del processo partecipativo per i vari soggetti coinvolti: committente, partecipanti, stakeholder e comunità interessata</p> <p>Opzioni e modalità di reclutamento dei partecipanti e relative implicazioni (legittimazione degli esiti dei processi), nonché teorie (inclusione) e metodi sottostanti (campionatura)</p> <p>Principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo</p> <p>Standard di qualità dei processi negoziali e dialogico-deliberativi</p>