



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore per il supporto nei contesti di apprendimento, la gestione della comunicazione e la rilevazione delle esigenze di studenti e docenti (27)
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Tutor d'aula
Settori di riferimento	Educazione e formazione (17)
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo-livello A
Descrizione	Svolge la sua attività in contesti formativi in presenza e on line. Si relaziona con i docenti e gli studenti per rilevarne le esigenze e migliorare le dinamiche all'interno dei percorsi formativi; interagisce, inoltre, con gli studenti fornendo loro informazioni sul percorso formativo e accogliendo specifiche richieste relative alla formazione e allo stage; nei percorsi formativi a distanza svolge attività di supporto all'apprendimento on line. Si occupa di individuare gli spazi per lo svolgimento dell'attività formativa e dello stage e di preparare i materiali e gli strumenti per la didattica in raccordo con i responsabili dell'attività formativa

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Opera all'interno di strutture pubbliche e private: scuole, università, enti di formazione, etc.
Collocazione contrattuale	Il suo inquadramento contrattuale, in caso di lavoro dipendente, corrisponde al V livello nella qualifica professionale di Formatore-tutor (CCNL per la Formazione Professionale). Può svolgere la sua attività anche come collaboratore a progetto o libero professionista
Collocazione organizzativa	Nell'espletamento delle proprie funzioni si relaziona con i docenti, gli studenti, i responsabili degli organismi formativi e delle aziende ospitanti stage formativi
Opportunità sul mercato del lavoro	Le attività di formazione mostrano una continua crescita; ciò lascia ipotizzare un aumento progressivo delle opportunità occupazionali per questa figura professionale. La diffusione, inoltre, dei sistemi di formazione a distanza consente di ipotizzare una richiesta crescente delle competenze del tutor on line. In seguito a una serie di esperienze in questo ruolo e all'acquisizione delle certificazioni necessarie, il tutor può aspirare a diventare un formatore o un progettista di formazione
Percorsi formativi	L'accesso alla professione passa abitualmente attraverso esperienze professionali nell'ambito della formazione. Tuttavia anche attraverso

	un percorso di istruzione post secondaria o universitario di primo livello nell'ambito della formazione e/o delle scienze sociali è possibile arrivare a ricoprire la figura professionale. Particolarmente significativa per la figura è la competenza comunicativa attraverso la quale può relazionarsi con i diversi attori coinvolti nell'attività e gestire le dinamiche d'aula, le esigenze degli studenti e dei docenti. Importante è inoltre una buona conoscenza della normativa comunitaria, nazionale e regionale nell'ambito della formazione
--	---

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO 1988	334 - OTHER TEACHING ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3340 - Other teaching associate professionals
ISTAT Professioni (CP 2011)	3.4.2.2.0 - Insegnanti nella formazione professionale
ATECO 2007	78.10.00 - Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale 78.20.00 - Attività delle agenzie di fornitura di lavoro temporaneo (interinale) 78.30.00 - Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane (staff leasing) 85.31.10 - Istruzione secondaria di primo grado: scuole medie 85.31.20 - Istruzione secondaria di secondo grado di formazione generale: licei 85.32.09 - Altra istruzione secondaria di secondo grado di formazione tecnica, professionale e artistica 85.41.00 - Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) 85.42.00 - "Istruzione universitaria e post-universitaria; accademie e conservatori" 85.59.10 - Università popolare 85.59.20 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale 85.59.30 - Scuole e corsi di lingua 85.59.90 - Altri servizi di istruzione nca 85.60.09 - Altre attività di supporto all'istruzione

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	
Fonti documentarie	Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Toscana

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	Gestione della comunicazione in presenza e on line
Descrizione della performance	Interagire con gli studenti attraverso forme di comunicazione sincrona e asincrona al fine di offrire informazioni sul corso, accogliere richieste inerenti la formazione o lo stage o svolgere attività di supporto all'apprendimento on line

UC	791
Capacità-abilità	<p>Comunicare informazioni garantendo l'efficacia della comunicazione anche avvalendosi della strumentazione informatica</p> <p>Gestire forum, chat e blog al fine di accogliere richieste dei diversi attori coinvolti e comunicare sull'andamento delle attività</p> <p>Gestire gli aspetti tecnici di una piattaforma di e- learning, relativi all'abilitazione degli utenti ed al tracciamento dell'attività formativa, fornendo le informazioni di base per la fruizione dei contenuti e gestendo la segnalazione di eventuali anomalie</p> <p>Gestire la comunicazione interna relativamente all'andamento dei progetti e alle attività effettuate</p> <p>Individuare soluzioni per risolvere gli eventuali problemi emersi</p> <p>Relazionarsi con gli attori coinvolti nelle attività per monitorare lo sviluppo delle attività stesse</p> <p>Utilizzare strumenti di valutazione di tipo quantitativo e qualitativo per monitorare l'andamento dell'attività</p>
Conoscenze	<p>Pacchetto Office e dei programmi di posta elettronica, di navigazione e comunicazione in Internet per la gestione delle relazioni e la realizzazione di attività didattiche</p> <p>Risorse del web per la comunicazione al fine di agevolare la partecipazione e il confronto dei diversi soggetti alle attività</p> <p>Teorie e tecniche del monitoraggio in ambito formativo per seguire l'andamento delle attività e trovare soluzioni a eventuali problemi emersi</p> <p>Teorie e tecniche della comunicazione efficace al fine di rapportarsi con i diversi attori coinvolti in maniera efficace</p> <p>Teorie e tecniche della relazione in ambito educativo e formativo al fine di rapportarsi con studenti e docenti in maniera efficace</p>

Denominazione AdA	Organizzazione e gestione logistica delle sedi di svolgimento delle lezioni o dello stage
Descrizione della performance	Individuare gli spazi per lo svolgimento dell'attività formativa o di stage, garantendo il funzionamento delle strumentazioni e la presenza dei materiali utili per lo svolgimento dell'attività didattica o di stage
UC	789
Capacità-abilità	<p>Informare gli studenti, i docenti e i responsabili dell'ente di stage sullo svolgimento spazio-temporale delle attività in modo da favorire lo svolgimento delle stesse</p> <p>Informare i superiori rispetto alla distribuzione degli spazi e delle attività di stage in modo da mettere al corrente i superiori delle scelte fatte</p> <p>Organizzare le attività rispetto a spazi e tempi in modo da rendere il setting formativo efficace</p> <p>Pianificare le attività in relazione agli spazi e alle strutture a</p>

	<p>disposizione al fine di organizzare in maniera efficace il setting formativo</p> <p>Preparare strumentazioni per la didattica o lo stage e verificarne il funzionamento in modo da favorire lo svolgimento delle attività</p>
Conoscenze	<p>Elementi di didattica al fine di predisporre le attrezzature più idonee per la realizzazione delle attività formative</p> <p>Elementi di organizzazione aziendale al fine di individuare le modalità più efficaci per la realizzazione degli stage</p> <p>Pacchetto Office e dei programmi di posta elettronica, di navigazione e comunicazione in Internet per la gestione delle relazioni e la realizzazione di attività didattiche</p> <p>Teoria e tecniche di comunicazione per relazionarsi con i diversi attori coinvolti</p>

Denominazione AdA	Pianificazione e organizzazione dei materiali didattici e delle strumentazioni necessarie
Descrizione della performance	Preparare il planning delle attività da svolgere, i materiali e le strumentazioni necessarie alla didattica in funzione degli obiettivi previsti in concertazione con i responsabili dell'attività formativa
UC	786
Capacità-abilità	<p>Autovalutare i risultati ottenuti al fine di migliorare il proprio operato</p> <p>Gestire i registri di classe/stage/on line al fine di seguire l'andamento delle presenze</p> <p>Gestire le dinamiche comunicative e relazionali in modo da rapportarsi in maniera efficace con i diversi attori coinvolti</p> <p>Identificare le attività da svolgere in relazione alle priorità delle azioni da compiere per ottimizzare tempi e risorse</p> <p>Preparare le strumentazioni necessarie per la didattica e assicurarsi del loro funzionamento in modo da consentire un buono svolgimento dell'attività didattica</p> <p>Raccogliere i materiali didattici necessari per l'attività didattica o di stage al fine di rendere la didattica o lo stage efficace rispetto agli aspetti organizzativo-strumentali</p> <p>Relazionarsi con i superiori per la concertazione delle azioni da compiere</p> <p>Relazionarsi con le risorse umane coinvolte a vario titolo nelle attività per accogliere le loro richieste</p>
Conoscenze	<p>Metodologie per la didattica di laboratorio al fine di gestire esercitazioni e attività di didattica assistita</p> <p>Tecniche di monitoraggio e valutazione per la rilevazione dell'andamento dell'attività</p> <p>Teorie di progettazione formativa per la realizzazione di interventi e attività di formazione</p> <p>Teorie e metodologie della programmazione educativa e formativa per la pianificazione delle azioni da svolgere</p>

Teorie e tecniche della comunicazione per relazionarsi con i diversi attori coinvolti nel progetto e con i responsabili superiori

Denominazione AdA	Rilevazione delle esigenze degli studenti e dei docenti
Descrizione della performance	Ascoltare e rilevare le esigenze mostrate dai docenti e dagli studenti al fine di migliorare le dinamiche all'interno del setting formativo e l'efficacia dell'attività
UC	793
Capacità-abilità	<p>Ascoltare le esigenze dei docenti e degli studenti coinvolti nelle attività al fine di rilevare le diverse esigenze</p> <p>Comunicare e relazionarsi in maniera efficace ai fini della riuscita delle azioni da compiere rispetto agli obiettivi previsti</p> <p>Gestire e risolvere conflitti e problematiche emerse in modo da rendere il setting formativo consono allo svolgimento delle attività</p> <p>Informare studenti e docenti su cambiamenti inerenti le attività in modo da rendere maggiormente efficace lo svolgimento delle attività</p> <p>Monitorare l'andamento dell'attività al fine di cogliere eventuali modifiche da apportare</p> <p>Relazionare con i superiori per comunicare le esigenze manifestate dai diversi soggetti coinvolti nell'attività formativa</p>
Conoscenze	<p>Tecniche di monitoraggio in ambito formativo per rilevare l'andamento delle richieste e delle problematiche emerse</p> <p>Teorie e metodi per la relazione educativa e formativa per attivare relazioni empatiche ed educativo/formativa</p> <p>Teorie e tecniche della comunicazione per relazionarsi con le risorse umane, con i diversi attori coinvolti nel progetto e con i responsabili superiori</p>