



**REGIONE CALABRIA GIUNTA REGIONALE**  
DIPARTIMENTO TUTELA DELLA SALUTE E SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI

## **COMUNICATO STAMPA**

### **DEL 30/03/2021**

A cura del servizio di COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE  
Responsabile Dott.ssa ARGIRO' DONATELLA

#### **IL COMMISSARIO AD ACTA PREFETTO GUIDO LONGO: COVID -19, PRECISAZIONI SULLE MODALITA' DI PRENOTAZIONE VACCINO**

Il Commissario *ad Acta* - prefetto Guido LONGO in merito alle modalità di prenotazione del vaccino anti Covid-19, alle segnalazioni e alle richieste di informazioni ricevute nelle ultime ore da parte degli utenti, ha reso noto alcuni chiarimenti in considerazione che sono pervenute numerose richieste alla casella di posta [piattaformavaccini@regione.calabria.it](mailto:piattaformavaccini@regione.calabria.it), e la maggior parte di esse non risultano rientranti nelle categorie a cui era destinata, ed in molti casi le richieste risultano non essere inviate da soggetti fragili con codice di esenzione tra quelli previsti, tant'è che dalla verifica delle mail pervenute si è constatato che in molti casi gli assistiti erano già abilitati alla prenotazione sul portale di Poste Italiane.

Pertanto si dà comunicazione agli utenti delle seguenti raccomandazioni:

1. Prima di inviare le segnalazioni verificare l'effettiva possibilità di prenotare
2. Segnalare solo nel caso in cui la piattaforma di prenotazione dia il seguente messaggio:

***Attenzione***

***I codici inseriti non sono corretti o non corrispondono a persona appartenente a categoria avente priorità nella fase corrente del piano vaccinale.***

***Accertati di non aver commesso errori di inserimento.***

3. Per evitare di allungare i tempi di risposta ai pazienti fragili che continuano a riscontrare difficoltà ad accedere alla piattaforma di prenotazione è stata creata una modalità più veloce di segnalazione attraverso un form on line:

<https://docs.google.com/forms/d/1BU6mpdGNhPiNQ05kBkhpqjTaO2gBFXOT8IY6n95IBSo/edit>

Inoltre si precisa che tramite mail

- NON è possibile effettuare prenotazioni ma queste possono essere effettuate solo collegandosi alla piattaforma on line al seguente indirizzo web <https://prenotazioni.vaccinocovid.gov.it/cit/#/login> oppure chiamando il call center dedicato di Poste Italiane, telefonando al numero verde 800.009.966 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 (escluso sabato e festivi).
- NON possono essere richieste prenotazioni o inserimenti per: caregiver, familiari, conviventi di persone fragili ed altre categorie ad eccezione del personale comparto scuola già inserito nelle liste di prenotazione di altre regioni e che si trovano nell'impossibilità di effettuare il vaccino nella regione di servizio.
- NON possono essere fornite informazioni non attinenti alla difficoltà di registrazione dei soggetti fragili
- Per quanto riguarda il personale scolastico in servizio fuori regione la richiesta può essere inoltrata tramite il seguente form on line:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdMcJS84ZVO kmIBVz0Azp4rIjpdRVv6oqzZD 6mG Bv-HbCQ/viewform>